



10% Frühbucher-Vorteil
bis zum 12.08.2016

Deutscher Qualitätsmanagement- Kongress

29.11.-30.11.2016 | Göttingen



www.qualitaetsmanagement-kongress.de

Freuen Sie sich auf diese

Top-Sprecher!



Udo Hansen

Präsident, Deutsche Gesellschaft für Qualität e.v. (DGQ)



Michael Metzle

Geschäftseinheitenleiter Qualitäts- und Kundenservice, Prokurist der BPW



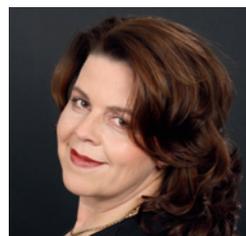
Holger Hoffmann

Leiter Fachbereich Managementsysteme, TÜV NORD CERT GmbH



Carsten Wiesner

Leiter Qualitäts- und Prozessmanagement, Lock Antriebstechnik GmbH



Stefanie Gertz

Tagungsleiterin, Selbstständige Unternehmensberaterin

Diese **Themen und Trends** erwarten Sie auf dem Kongress 2016:

- ISO 9001:2015 – praktische Umsetzung im Unternehmen
- Warum das Thema Führung und QM eine zentrale Rolle für den Unternehmenserfolg spielt
- Compliance und die Bedeutung für das QM
- Lean Six Sigma – wie lassen sich beide Ansätze in der Praxis erfolgreich verbinden?
- QM – verbessert den Service und macht Dienstleistung erfolgreich

Top-Sponsoren

DATA ONE



Aussteller



Medienpartner



Unser Mitveranstalter



08:00

Begrüßungskaffee im Foyer und Ausstellungsbereich

09:00

**Björn Panne /
Stefanie Gertz**

Eröffnung des Deutschen Qualitätsmanagement-Kongresses / Begrüßung der Teilnehmer durch Tagungsleiterin Stefanie Gertz und Projektleiter Björn Panne

09:15



**Dipl.- Verww.
Udo Hansen**
Präsident, Deutsche
Gesellschaft für Qualität e.V.
(DGQ), Frankfurt/Main

Keynote: Qualitätsmanagement im Wandel

- Globalisierung
- Digitalisierung
- Revision ISO 9001

10:00



**Dipl.-Ing.
Holger Hoffmann**
Leiter Fachbereich
Managementsysteme,
TÜV NORD CERT GmbH,
Essen

Die praktische Umsetzung der ISO 9001:2015

- Ein Jahr nach Veröffentlichung der Norm: Was lief gut, was waren die zentralen Herausforderungen bei neu- und rezertifizierten Unternehmen nach ISO 9001:2015 in der Praxis – aus Sicht eines Zertifizierers?
- Über die High Level Structure zum integrierten Managementsystem (Integration der ISO 14001, 45001, ...)
- Praktische Erfahrungen eines Kunden bei der Umstellung und Zertifizierung seines Managementsystems nach ISO 9001:2015

10:45

Zeit für Gespräche (Kaffee & Snacks)

11:15



**Dipl.-Ing.
Carsten Wiesner**
Leiter Qualitäts- und
Prozessmanagement,
Lock Antriebstechnik GmbH,
Ertingen

Praxisbericht: Lock auf dem Weg zur Exzellenz

Das Führungssystem von Lock: eine wertorientierte Organisation, in der der Mensch im Mittelpunkt steht / Was verstehen wir als kleiner Mittelständler unter einem exzellenten Unternehmen?

- Das Lock-Unternehmensmodell: Roadmap zur Exzellenz
- Warum das Thema Führung eine zentrale Rolle für den Unternehmenserfolg spielt
- Elemente des Führungssystems (Werte + Führungsgrundsätze, Ziele + Maßnahmen, Methoden + Werkzeuge, Kennzahlen)
- Das Führungssystem in der Praxis: Elemente im Detail

12:00



Martin Münch
Geschäftsführender Partner,
CONSULT | ING Münch &
Partner, Berlin

Renditekiller Materialeffizienz – Hilfe durch die ISO 9001:2015!

- Aktuelles Rendite-Potenzial deutscher Unternehmen durch Materialeffizienz
- Entwicklung der ISO 9001:2015 zum leistungsorientierten Ansatz
- Erfahrungsbericht zur neuen Normenreihe und zum Leistungsindikator Materialeffizienz

12:45

Mittagessen und Kaffee im Foyer

14:00



Stefan Becker
Leiter Training
und Consulting,
ViCon GmbH, Hannover

Wie Compliance Ihr QM-System sinnvoll ergänzt

- Was bedeutet Compliance für Ihr Unternehmen?
- Wie ergänzt Compliance Ihr Managementsystem?
- Wie gehe ich Schritt für Schritt bei der Integration vor?
- Was macht ein gutes Compliance-Managementsystem aus?

14:45



**Dipl.-Wirt.-Ing.
Dominik Vollmer**
Inhaber,
Six Sigma-Lean Consulting,
Stuttgart

Lean Six Sigma: Wie lassen sich beide Ansätze in der Praxis erfolgreich verbinden?

- Welchen Nutzen Lean Six Sigma für Ihr QM-System liefert
- Wann Ihnen Lean Six Sigma weiterhilft und wo die Grenzen liegen
- Wie Sie Lean-Six-Sigma-Projekte zielgerichtet auswählen
- Was QM-Beauftragte bei der praktischen Umsetzung beachten sollten

15:30

Zeit für Gespräche (Kaffee & Snacks)

16:00



**Dr.-Ing.
Michael Metzela**
Geschäftseinheitenleiter,
Qualitäts- und Kunden-
service, Prokurist, BPW
Bergische Achsen Komman-
ditgesellschaft, Wiehl

Zuverlässigkeitsmanagement im Entwicklungsprozess – mit Service- und Gewährleistungsdaten zum abgesicherten Serienprodukt

- Herausforderung in der Nutzfahrzeug-Branche
- Zuverlässigkeitsprozess im Überblick
- „Voice of Product“ – Nutzung von Felddaten im Produktionsentstehungsprozess (PEP)
- Kosten/Nutzen – optimierte Erprobung
- Tracking der Zuverlässigkeitsziele im PEP

16:45

Abschlussvortrag angefragt

17:30

Zusammenfassung und Ende des ersten Kongresstages

19:00

Gemeinsames Abendessen im Hotel

Round-Table-Gespräche

Unsere Vorträge vom Vortag haben Sie begeistert und Sie möchten mehr dazu wissen? Da haben wir etwas für Sie: Wir verschaffen Ihnen Raum und Zeit für Ihre individuellen Fragen. Das Prinzip ist einfach und hocheffektiv: Am runden Tisch sitzen Sie für eine Stunde mit einem renommierten Experten bzw. Referenten des Vortrags Ihrer Wahl zusammen. In konzentrierter Form diskutiert er mit Ihnen das für die Praxis Wichtigste zum Thema und gibt Ihnen präzise Entscheidungshilfen und klare Handlungsanleitungen mit auf den Weg. Näher dran am Experten und praxisorientierter hinsichtlich der Wissensvermittlung geht's wirklich nicht!

**08:30**

Round Table, Runde 1

09:45

Round Table, Runde 2

10:45

Zeit für Gespräche (Kaffee & Snacks)

11:15

Zusammenfassung / Fazit der einzelnen Gespräche und Round Tables

12:00

Mittagessen und Kaffee im Foyer

13:00

Intensiv-Workshops

15:45

Zusammenfassung/Fazit der einzelnen Intensiv-Workshops

16:15

Ende des Kongresses

“ Die Teilnahme am QM-Kongress ist für mich eine wertvolle und sinnvoll investierte Zeit. Neben den gut strukturierten Fachvorträgen sind der Erfahrungsaustausch und das Networking unbezahlbar! “

Sehr interessant durch branchenübergreifende, spezifische Betrachtungsweisen von „QM“.

“ Sehr gelungene Veranstaltung mit sehr guter Qualität der Referenten, gepaart mit spannenden Themen. Selten so geballtes Wissen so nett verpackt erlebt! “

Susanne M. Schröder,
Managementsysteme & Unternehmensberatung

WORKSHOP
01



Christina Meiers

Head of Sales,
Data One GmbH,
Saarbrücken

Wissensmanagement und Digitalisierung in der Dokumentenlenkung

- Wie kann eine moderne Zusammenarbeit in der Dokumentenlenkung aussehen?
- Welche Kommunikationskanäle sind hilfreich?
- Wie können Routinetätigkeiten automatisiert werden?

Wählen Sie für den Nachmittag einen Intensiv-Workshop aus:

WORKSHOP
02



Edgar, Stehning

Geschäftsführer,
proERGEBNIS GmbH,
Kamen

High-Level-Führung – praktische Lösungsansätze

- Was ist aus Sicht der Führung relevant, um die Unternehmen auf Erfolgskurs auszurichten?
- Neue Anforderungen aus der DIN EN ISO 9001:2015 an die Leitung
- Wege zum unternehmerischen Nutzen und zu verbesserten Ergebnissen
- Führungsmodell – Grundsätze, Aufgaben und Werkzeuge/ Methoden wirksamer Führung

WORKSHOP
03



Dr. rer.nat. Raphael Benner

Geschäftsführer,
Dr. Benner Prozess-
optimierung GmbH,
Heilbronn

Six Sigma – praktischer Nutzen für ein besseres QM

- Wie die Einführung der Six-Sigma-Methodik in Ihrem Unternehmen ein Erfolg wird
- Die wichtigsten Methoden aus dem Six-Sigma-Werkzeugkoffer
- Zwei Workshops (strategisches Thema und Erstellung einer Projektkarte)
- Six Sigma und Industrie 4.0: Was wird aus Six Sigma in der digitalisierten Arbeitswelt?

WORKSHOP
04



Tihomir Zadro

Senior Consultant & Trainer,
TQM Training & Consulting,
Heilbronn

Let's go LEAN – Einführungsstrategien

- Die Rolle der Führung und der „Faktor Mensch“
- Gelingt Veränderung per Anweisung?
- Konkurrenz zwischen „Tagesgeschäft“ und „Verbesserung“
- Organisationsformen

WORKSHOP
05



Michael Thode

Inhaber,
Lösungsfabrik Thode und
Partner, Heidelberg

Umsetzung wesentlicher Neuerungen der ISO 9001 für Dienstleister mit Schwerpunkt auf „Tätigkeiten nach der Lieferung“ und „Erhaltung“

- Die wichtigsten Abschnitte der ISO 9001 für Dienstleister im Überblick
- Was bedeutet „Tätigkeiten nach der Lieferung“ für Dienstleistungsunternehmen mit Blick auf die neue ISO 9001?
- Was bedeutet „Erhaltung“?
- Ausarbeiten der Unterschiede – Dienstleistungen vs. Produkte
- Erarbeitung von schlanken und effizienten Umsetzungsmöglichkeiten zur Erfüllung der Normforderungen

WORKSHOP
06



Abdulhadi Yasar

Senior Consultant & Trainer,
TQM Training & Consulting,
Heilbronn

Vom QMB zum Organisationsberater

- Organisationen im dynamischen Wandel
- Systemische Organisationsberatung – ein möglicher Ansatz für modernes Qualitätsmanagement?
- Veränderungen für Führungskräfte und Mitarbeiter/-innen im Qualitätsmanagement

WORKSHOP
07



Manfred Herzberg

Geschäftsführer,
Herzberg Consulting,
Berlin

Die oberste Leitung in der Pflicht – Verantwortung für die Ergebnisse und Wirksamkeit Ihres Qualitätsmanagementsystems

- Eindeutige Aufgaben, Befugnisse und Verantwortung praktisch festlegen (Abschnitt 5.3)
- Die 10 Verpflichtungen der obersten Leitung umsetzen (Abschnitt 5.1)
- Was mache ich selbst, was will ich delegieren? – die Gretchenfrage der obersten Leitung
- Auf Augenhöhe mit den Auditoren – plausible Argumente für die Zertifizierung
- Aspekte bei der Planung und Durchführung der Managementbewertung

WORKSHOP
08



Dr.-Ing. Alexander Schloske

Abteilungsleiter,
Fraunhofer-Institut für
Produktionstechnik und
Automatisierung IPA, Stuttgart

Einfache und verständliche Regeln zur Erstellung von Prozess-FMEAs

- FMEA-Erstellung nach VDA
- Regeln zum Aufbau von Prozess-FMEA
- Regeln zur Risikobewertung in der Prozess-FMEA
- Integrierte Erstellung von Prozess-FMEA und Control Plan
- Regeln zur Prüfplanung für eine Null-Fehler-Produktion

08:30 Beginn der Kompaktseminare

Kompaktseminar 01



Stefanie Gertz

Selbstständige Unternehmensberaterin,
Qualitäts- und Umweltbeauftragte,
Integrierte Managementsysteme,
Alpen

Interne Audits nach ISO 9001:2015 durchführen

- Warum hat sich das Auditwesen verändert?
- Wie kann ich künftig meine Audits planen und durchführen?
- Praktische Vorbereitung auf das Audit an Beispielen: risikobasierter Ansatz, Kontext der Organisation sowie Wissen der Organisation

Kompaktseminar 02



Elisabeth Rößle

Senior Consultant & Trainer,
TQM Training & Consulting,
Heilbronn

Effektive Umsetzung von ISO 9001 und ISO 14001 – ein Weg zum integrierten Managementsystem

- Wie sehen Managementsysteme heute aus – etwa ein Jahr nach Veröffentlichung?
- High Level Structure – eine Bestandsaufnahme
- Welche Rolle spielt die Unternehmensleitung?
- Prozesse im Fokus
- Rollen und Kompetenzen – Auswirkung auf aufbauende Regelwerke für verschiedene Branchen (z.B. DIN EN ISO 13485, 17025, 50001, ...)

Kompaktseminar 03



Tihomir Zadro

Senior Consultant & Trainer,
TQM Training & Consulting,
Heilbronn

5S-Basiswissen

- Bedeutung und Ziele der 5S
- Bezug zu Kaizen/TPM/TPS
- Vorgehensweise bei der Umsetzung:
- Selektiere, Systematisiere, Säubere, Standardisiere, Selbstdiszipliniere
- Beispiele für praktische Umsetzungsmöglichkeiten – 5S-Audits

Kompaktseminar 04



**Dipl.-Wirt.-Ing.
Hans Heusgen**

Geschäftsführer,
In Führung Gehen – IFG Training und Coaching,
Wörthsee

Führung im QM – auch ohne Weisungsbefugnis zum Ziel

- Prinzipien des Führens ohne Weisungsbefugnis
- Instrumente und Tools des „Führens ohne formale Macht“
- Spezifische Kommunikations- und Verhaltenstechniken
- Unterschiedliche Machtstrukturen erkennen und für Ihre Ziele nutzen

10:00 Erfrischungspause bei Kaffee und Tee

12:00 Mittagessen

15:00 Ende der Veranstaltung



Ihr Veranstaltungsort: Göttingen

Das kulturelle Erbe der Universitätsstadt Göttingen ist geprägt durch zahlreiche Persönlichkeiten, Wissenschaftler, Gelehrte, Nobelpreisträger, Künstler und Kulturschaffende, die ihre sichtbaren Zeichen und Spuren in der Stadt hinterlassen haben.

Ihr Kongress-Ort: das **Hotel Freizeit In**

Das Hotel Freizeit In in Göttingen punktet vor allem durch die Anbindung an die Autobahn A7. Insgesamt verfügt das Hotel über 209 stilvoll eingerichtete Zimmer und Suiten. Der 8.800 qm große Wellnessbereich und die modern eingerichtete Bar bieten genügend Platz, um die Themen des Kongresses noch einmal Revue passieren zu lassen. Wir haben Ihnen in unserem Tagungshotel ein Zimmerkontingent reserviert. Sie erhalten weitere Informationen zur Zimmerbuchung nach der Anmeldung mit Ihrer Buchungsbestätigung.



Hotel Freizeit In

Dransfelder Straße 3
37079 Göttingen
Telefon: 0551/9001-0
info@freizeit-in.de

Weitere Informationen zur Anreise finden Sie unter:
www.qualitaetsmanagement.de/ort-hotel



Dinner Speech im Planea Basic am 28. November 2016

Hirnrissig. Die größten Neuromythen – und wie unser Gehirn wirklich tickt.

Unzählige Mythen ranken sich um das „letzte große Geheimnis“ der Wissenschaft, unser Gehirn. Pointiert und unterhaltsam erklärt Dr. Henning Beck, was tatsächlich dran ist an den Legenden über das männliche und weibliche Gehirn, über Hirnjogging, Spiegelneuronen und Brainfood – und er zeigt, welche faszinierenden Rätseln die Neurowissenschaft wirklich auf der Spur ist. Reisen Sie schon einen Tag vorher an und nutzen Sie den Austausch mit Referenten und Teilnehmern in entspannter Atmosphäre.



Dr. Henning Beck ist Biochemiker und Neurowissenschaftler. 2013 arbeitete er an der University of California in Berkeley und entwickelte für Unternehmen in der San Francisco Bay Area moderne Innovations- und Marketingstrategien. Er ist Autor mehrerer Bücher und publiziert in der Wirtschaftswoche und im GEO-Magazin. Als international gefragter Redner spricht er über Themen wie „Neurobiologie und Kreativität“ und berät Unternehmen, wie sie die Prinzipien des Gehirns für innovative Ideen nutzen. Mit seiner ungewöhnlichen Vortragsidee wurde Henning Beck Deutscher Science Slam Meister 2012.

Ihre Ansprechpartner:



Björn Panne
Projektleitung

E-Mail: bjoern.panne@weka.de

Verantwortlich für die inhaltliche und konzeptionelle Ausrichtung



Birgit Zurmühlen
Veranstaltungsorganisation

E-Mail: birgit.zurmuehlen@weka.de
Telefon: 08233/23-5067

Zuständig für Organisation und Teilnehmerbetreuung



Henriette Stoll-Loof
Ansprechpartnerin für Sponsoren

E-Mail: stoll@verlagsbuero-stoll.de
Telefon: 08143/9315-13

Zuständig für Ausstellung und Sponsoring